

Covid-19 SPÉCIAL



Face à la crise sanitaire, APF France handicap Hauts-de-France se réinvente

Lundi 16 mars, alors que la France entre dans une période de confinement pour une durée indéterminée, APF France handicap doit œuvrer à une complète réorganisation de son activité d'accompagnement d'usagers et adhérents en situation de handicap vulnérables, parfois dépendants, souvent isolés.

Télétravail, plan de continuité d'activité, absence d'équipements de protection, entraide inter associative, dans les Hauts-de-France, mille huit cents professionnels se questionnent sur les modalités d'un nouveau quotidien à construire. Le temps manque, la tâche est conséquente. À l'échelle d'une région, APF France handicap s'est réinventée. Et l'association a pu compter sur deux ressources précieuses : sa capacité d'innovation et la solidarité de ses équipes.

Trois mois après la proclamation d'état d'urgence sanitaire, le bilan est sans équivoque. L'activité de la région Hauts-de-France offre un nouveau visage, toujours empreint de son engagement à œuvrer au plus près des adhérents et usagers. Vous découvrirez dans ce cahier spécial de *La Voix des Beffrois*, quelques-unes des nombreuses initiatives nées sur le territoire Nord-Pas-de-Calais

durant le confinement pour conserver un lien de proximité avec les personnes en situation de handicap malgré les mesures de distanciation rigoureuses. La plupart perdureront dans le temps au profit d'une offre d'accompagnement toujours plus diversifiée.

Confinement : l'activité en quelques chiffres

75 professionnels de soin, médecins, infirmiers, kinésithérapeutes ont continué de prodiguer quotidiennement des soins vitaux en établissements ou à domicile, avec un équipement de protection adapté et dans le respect des gestes «barrières».

608 professionnels se sont adaptés pour accompagner les personnes en situation de handicap à distance. Les équipes sont restées en contact quotidien avec les usagers ou leur famille pour s'assurer de leur santé physique, mentale, et pour répondre à leurs inquiétudes et les guider dans leurs démarches.

17 usagers ont été accueillis ponctuellement en établissements pour offrir du répit aux familles fragilisées par le retour d'un proche à domicile à temps plein.

9 salariés ont été redéployés pour venir en aide à d'autres associations de la région, en difficultés en raison d'absentéisme au sein de leurs équipes.

257 professionnels ont continué d'accompagner chaque jour 273 usagers dans

des structures d'hébergement ouvertes 365 jours par an.

☀ Le dernier mail de la bonne humeur ☀

Notons également le «mail de la bonne humeur» posté tous les soirs par Marie Brosset Houbron, responsable Hauts-de-France de l'Offre de service, afin d'informer, de rassurer et d'apporter un peu de douceur et beaucoup de pep's aux équipes et aux usagers.



AURÉLIE ROUSSELLE
ASSISTANTE DE DIRECTION

«Après cette période de crise inédite, je tiens ici à vous renouveler, au nom de la direction régionale, mes plus sincères remerciements pour l'engagement indéfectible de tous les acteurs APF France handicap de la région. Cette crise sanitaire, hors du commun, nous a toutes et tous impactés dans nos quotidiens personnels et professionnels. Aujourd'hui le temps est venu de penser au retour à une activité «normale», une vie «normale» ; mais ce retour sera très progressif. Je sais pouvoir compter sur vous pour accompagner cette délicate phase de reprise, avec toute la créativité et l'innovation qui caractérisent tant notre région.»

HERVÉ LHERBIER,
DIRECTEUR RÉGIONAL



Livraison de visières par le directeur de l'usine Renault de Douai.



Gardons le lien : à distance, encore plus de proximité !

Face à la crise sanitaire que traverse la France, la Direction territoriale APF France handicap a fait preuve d'un dynamisme made in Nord-Pas-de-Calais. En effet, si le virus avait pris le temps de s'installer dès la fin de l'année 2019 sur le territoire français, il a fallu réadapter notre organisation du jour au lendemain dès la mise en place du confinement le 15 mars.

Le télétravail s'est imposé aux professionnels des délégations et le confinement a amené chacun à revisiter ses pratiques. En priorité, il est apparu tout à fait naturel de veiller sur nos adhérents, de rester attentif à leurs besoins et surtout à leurs difficultés, de leur apporter un peu de réconfort et de faire preuve de bienveillance. C'est ainsi que les appels téléphoniques ont démarré pour entrer en contact avec chacun d'entre vous.

Cette démarche a permis de faire de belles «rencontres», à distance, certes, mais les réactions des uns et des autres ont été très encourageantes. Nouvelles, témoignages, anecdotes, simples papotages ont enrichi les échanges. Plus de mille cinq cents appels ont été passés. De cette belle expérience a vu le jour la plateforme d'écoute #GardonsLeLien grâce à la collaboration des régions Haut-de-France et Normandie et au soutien financier de la



Fehap. Quel bonheur d'unir nos forces et d'œuvrer avec nos collègues normands !

Des centaines d'appels passés

Cette ligne d'écoute, accessible aux personnes sourdes ou malentendantes grâce au partenariat avec Acceo, créée dans le contexte de la crise sanitaire, était dédiée aux personnes en situation de handicap et leur famille qui habitent sur les deux régions et avait pour but d'apporter des informations, des conseils, du soutien, de l'orientation. Ce sont plus de soixante écoutants (bénévoles, services civiques, professionnels) qui se sont rendus disponibles avec un soutien précieux de nos collègues des ESMS (psychologues, éducateur.trice.s spécialisé.e.s, assistant.e.s sociales/aux) lorsqu'il était nécessaire de déclencher un suivi plus spécifique. Plus de trois cents appels reçus sur les deux mois de confinement !

Fort de cette première collaboration avec les Normands, il a semblé évident de s'associer à nouveau pour le projet «Tablettes». Cette initiative soutenue par la Fondation de France et par la Fondation Pièces jaunes-APHP nous a permis d'acquérir des tablettes numériques pour les mettre à la disposition, durant six mois, des personnes les plus isolées physiquement et matériellement. L'objectif est de lutter contre l'illectronisme, de maintenir les liens sociaux, de permettre les démarches administratives,

la commande et la livraison de produits de première nécessité, les rendez-vous médicaux à distance mais aussi, pour les plus jeunes et les étudiants, la continuité de leur parcours de formation. Avoir une tablette connectée offre aussi la possibilité de suivre des activités culturelles et de loisirs, et de consulter l'information ciblée sur la crise sanitaire Covid-19 mise à disposition. Quelle satisfaction d'obtenir la mobilisation des adhérents au travers d'une vidéo sympa pour exprimer leur reconnaissance envers toutes les personnes qui ont continué de faire vivre le pays durant la crise sanitaire !

Ce sont aussi six jeunes services civiques qui ont animé la page Facebook quotidiennement, avec brio, en postant recettes de cuisine, activités créatives, réalisation de produits ménagers ou cosmétiques, chants, activités sportives... Nous avons aussi répondu à des appels à projet, avec l'ambition de financer de nouveaux projets : «Évasion connectée», «numérisation des délégations», «#BougeTaConso», «Sportez-vous bien !»... un beau programme que nous vous détaillerons lors de sa mise en œuvre.

Tirons les enseignements de cette délicate période qui a sans aucun doute renforcé le travail d'équipe et la volonté d'entreprendre ! Gardons le lien !

CLAUDINE LEVRAY,
CHEFFE DE PROJET



Merci aux différents partenaires :

- Fondation de France et Fondation Pièces jaunes-Hôpitaux de Paris pour le projet Tablettes
- Fehap et Acceo pour le projet #GardonsLeLien
- Terreos et Yncrea pour la confection de gel hydroalcoolique
- Makers de Covid3D pour les visières
- Douaisis Agglo pour les masques
- Garage Ribeiro de Tourcoing pour les masques, blouses, gel hydroalcoolique
- Les associations La Pioche, épicerie solidaire à Haubourdin, et Magdala à Lille pour ses frigos solidaires
- Familles rurales 62 pour la mise à disposition de cinq services civiques
- Marie.c.couture de Tourcoing pour la confection de masques
- Nos fidèles bénévoles pour la confection de masques en tissu



Des idées déconfinées !

Le Sessad 62 a dû s'adapter au confinement comme bien d'autres structures de soins. Afin de ne pas couper brutalement le «contact social», nous avons eu à cœur de préserver ce lien avec les moyens autorisés. C'est pourquoi nous avons développé des correspondances téléphoniques adaptées aux besoins de chaque famille. Cette prise de contact a permis d'accueillir la parole face à cette situation inédite, de répondre à certaines interrogations légitimes sur la suite des accompagnements, sur des questions en lien avec les démarches administratives ou scolaires, et aussi d'offrir un espace de parole libre et de confiance.

TOUJOURS PLUS D'INITIATIVES

Une confiance renouvelée

À situation exceptionnelle, accompagnement inédit pour les personnes de l'accueil de jour et du service externalisé !

De multiples manières de garder le lien entre usagers, familles et la MAS ont vu le jour. Vive les nouvelles technologies qui ont permis de fédérer un groupe au travers de défis artistiques, humoristiques et pêchus, générant discussion et rapprochement. Cela a aussi permis de se voir à deux, trois ou plus (par visio) lors de moments musicaux ou de contes, avec les camarades de la MAS ou chacun chez soi. Des anniversaires ont ainsi pu être fêtés à distance au travers de photos et vidéos. Dans le respect des gestes barrières et équipée de protections individuelles, l'équipe éducative et paramédicale se



Bons plans numériques

De plus, nous avons créé une chaîne YouTube : «Le confinement c'est marrant, Sessad 62». Cette chaîne nous a permis de classer à travers diverses *playlists* de nombreuses vidéos occupationnelles, pédagogiques voire rééducatives : «magie/expériences», «pour vous super parents», «jeux extérieurs/déroulement», «films/courts-métrages», «lecture/contes», «yoga pour enfants».

Nous avons également mis en place une *newsletter* afin de tenir au courant les familles des nouvelles vidéos présentes sur la chaîne YouTube, pour partager les bons plans numériques ou locaux développés



avec le confinement.

Enfin, un dossier de partage en ligne était à disposition des familles où elles ont pu trouver d'autres documents, outils, jeux, exercices en lien avec des temps éducatifs ou rééducatifs que pouvaient connaître les usagers du Sessad avant la période de confinement.

GUILLAUME QUENEL,
PSYCHOMOTRICIEN SESSAD
DE SAINT-OMER

déplace au domicile afin de proposer des moments sportifs (boccia, exercice physique), chantant au travers de la guitare et du bao-pao, relaxant avec l'eutonnie. Ces rencontres sont l'occasion de poursuivre des projets déjà débutés comme l'écriture d'un livre et la réalisation de ses illustrations ; ou de faire découvrir de nouvelles choses comme l'utilisation d'une tablette tactile par exemple. Les usagers et leur famille réservent toujours à l'équipe un accueil formidable. Plus que des portes qui s'ouvrent, un nouvel horizon dans l'accompagnement éclot. Une autre forme de confiance émerge, les besoins et les attentes de chacun s'affinent.

Marie Brosset Houbbron, responsable Hauts-de-France de l'Offre de service, a pris soin de recueillir le ressenti de la maman de Marie, résidente : «Très reconnaissante de la relation établie avec les familles ainsi que de tous petits moments de bonheur partagés avec les résidents durant le confinement, Marie



répétait souvent en parlant des professionnels : «Ils me manquent !»

Sachons conserver l'importance de ces regards croisés et de ces expériences extraordinaires pour des moments qui redeviendront plus ordinaires.

BLANDINE GRESSIER,
ERGOTHÉRAPEUTE,
DOROTHÉE GILLET,
PSYCHOMOTRICIENNE,
ET NATHALIE CAMPAGNE,
ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE

La technologie au service des accompagnements valenciennes

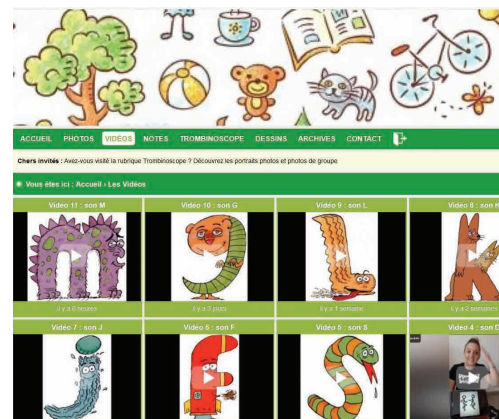
À l'image de l'ensemble des structures de la région, le pôle de Valenciennes s'est rapidement adapté pour poursuivre l'accompagnement de ses trois cents usagers. Avec l'aide des outils numériques et beaucoup de créativité, on ne dénombre pas moins d'une douzaine de supports d'accompagnement innovants conçus durant le confinement. Direction l'PIEM La Plaine de Mons pour découvrir une initiative de Cassandre Canard, orthophoniste.

À l'aide de courtes vidéos publiées chaque mardi et vendredi sur un blog, les enfants de l'PIEM porteurs de troubles de l'apprentissage du langage oral ont poursuivi leurs séances à distance. Face à la caméra, Cassandre explique comment se prononce un son, puis propose des mots illustrés à répéter pour que l'enfant puisse s'exercer en direct.

Les éléments de pédagogie oraux sont appuyés par les gestes Makaton et Borel-Maisonny pour les enfants utilisant

prioritairement ce moyen de communication. En fin de séance, un lien vers une histoire, un jeu ou un exercice permet de conclure par un moment ludique.

«L'idée est née du besoin de poursuivre les apprentissages pour réduire les pertes de chances qu'une absence d'accompagnement aurait engendré d'une part, mais également pour soutenir les parents dans leur rôle de relais pédagogiques parfois complexe. Nous avons reçu énormément de remerciements. Plusieurs parents nous ont adressé de



petits films de leurs enfants réalisant les exercices.»

Un bel exemple de la capacité des professionnels du Pôle à conjuguer engagement et adaptabilité.

AURÉLIE ROUSSELLE
ASSISTANTE DE DIRECTION

LE WORKLAB BY APF FRANCE HANDICAP

Le confinement et la fermeture de certains établissements à l'accueil physique d'usagers nous ont donné l'envie de créer une communauté des acteurs de l'emploi des Hauts-de-France.

Cette communauté, appelée «Le WorkLab by APF France Handicap», regroupe plus de vingt-cinq salariés, bénévoles et élus, correspondants ressources sur le sujet de l'emploi, au sein des Esat, SAVS, IEM, Sessad, Dispositifs Emploi Accompagné, délégations... En s'appuyant sur l'expertise de chacun de ses membres, les objectifs du WorkLab by APF France Handicap sont les suivants :

- donner l'occasion à tous les acteurs incontournables de l'emploi de se connaître et d'échanger régulièrement sur leurs outils ;
- accompagner nos partenaires institutionnels et commerciaux dans la reprise de l'activité ;
- réfléchir à la place des travailleurs en situation de handicap dans l'entreprise de demain, face aux changements économiques qui s'annoncent (relocalisation, développement de la sous-traitance, sécurisation de certaines filières...).

Une première rencontre par téléphone nous a donné l'occasion de découvrir la richesse de nos expériences. Une page LinkedIn a également été créée afin de rejoindre nos

Le WorkLab
by APF France handicap



Le réseau **Le WorkLab by APF France handicap** de la région Hauts-de-France vous accompagne dans la **gestion de votre reprise** post-confinement.

Le WorkLab
by APF France handicap

partenaires actuels et nous faire connaître auprès de futurs partenaires. Des réunions seront organisées prochainement sur les thématiques outils, accompagnement des partenaires et changements économiques, en attendant de pouvoir nous retrouver physiquement.

XAVIER MOREL, DIRECTEUR PÔLE ESAT

Si vous souhaitez rejoindre Le WorkLab by APF France Handicap : mail, leworklab@apf.asso.fr ; LinkedIn : linkedin.com/in/le-worklab-by-apf-france-handicap-566a911a8